

# AliceStreet Conference Center

A **real** conference room on your desktop

## Perguntas freqüentemente feitas

Versão 1.5.7

**AliceStreet**  
Conference Center



Estados Unidos

Canadá

Grã-Bretanha  
Tailândia

África do Sul

Austrália

Brasil

[www.alicestreet.com](http://www.alicestreet.com)

© AliceStreet Inc. 2003 – 2006

Especificações sujeitas a alterações sem aviso prévio

# AliceStreet Conference Center

A **real** conference room on your desktop

1.	Geral .....	3
2.	Audio .....	4
3.	Vídeo.....	6

## 1. Geral

Qualquer usuário participando numa conferência do AliceStreet deve achar as conexões automáticas se o usuário tiver previamente usado uma USB Webcam e fones para outras aplicações. Informações detalhadas nas especificações do usuário, do servidor e da rede estão em <http://www.alicestreet.com/library.html>.

### 1.1

**Q. Eu preciso instalar um software para participar numa conferência do AliceStreet?**

**A. Sim, entretanto, uma prévia instalação não é necessária.** Simplesmente acesse a conferência URL incluído o aviso do gerenciador de conferência, que fará automaticamente os downloads do software necessário. O tamanho do download é de cerca de 5 Meg. Dependendo de sua conexão, deixe de 2 a 20 minutos para preparar a primeira conferência do AliceStreet que você participa. Os componentes só fazem o download na primeira vez que você participa numa conferência do AliceStreet. (Se houver uma atualização disponível, será feito automaticamente o download dos novos componentes.)

### 1-2

**Q. Poso usar o AliceStreet do além-mar?**

**A. Sim.** O AliceStreet é um serviço baseado na Web que pode ser usado de qualquer conexão de Internet banda larga. Talvez seja necessário verificar com o seu administrador da rede para confirmar sua conectividade.

### 1-3

**Q. Que tipo de suporte do cliente eu tenho acesso?**

**A. Vá para <http://www.alicestreet.com>** para informações sobre o suporte do cliente. Suporte pelo telefone está disponível através dos associados locais do AliceStreet durante seus expedientes normais de trabalho. Suporte por e-mail está disponível vinte e quatro horas . (Indagações por e-mail serão respondidas logo que for possível, mas podem atrasar em função de alguns eventos)

### 1-4

**Q. Quando eu tento acessar o URL eu recebo a seguinte mensagem do meu Web browser: " Suas configurações de segurança atual proibem executar os controles do ActiveX nesta página." O Web browser não prosseguirá mais adiante.**

**A. Esta mensagem indica que suas configurações estão impedindo o** Web browser de executar os controles do ActiveX. Se você estiver usando o Internet Explorer, abra Ferramentas/Opções de Internet/ Segurança e configure o nível de segurança para Médio ou mais baixo.

Ou

**A. Seu administrador do sistema rejeitou o ActiveX, você precisará acessar o URL para um não cliente do ActiveX.**

1-5

**Q. Como eu posso identificar um participante cujo Pc está gerando barulho ou eco na reunião?**

**A. É recomendado que você emudeça todas as máquinas dos participantes. Em seguida, desemudeça uma por uma até que você encontre a máquina barulhenta.**

1-6

**Q. Por que outros participantes não podem me ouvir?**

**A. Assegure-se que a configuração de privacidade da sala de conferência não está emudecida. Assegure-se que a configuração de sua voz no Painel de Controle não está emudecida.**

1-7

**Q. Por que os Power Points estão carregando tão lentamente?**

**A. Assegure-se que você não tem um software de programa de vírus instalado, execute uma varredura toda vez que você carrega uma apresentação.**

**(Ou)**

**A. Sua largura de banda está flutuando abaixo dos requisitos mínimos que levam para um atraso anormal.**

1-8

**Q. Por que eu tenho uma forma de conferência encerrada?**

**A. Normalmente é devido a restrições ou flutuações da largura de banda. Se você tiver uma largura de banda limitada, assegure-se que que você fecha as aplicações que competem com a largura de banda.**

## 2. Audio

2-1

**Q. Que dispositivos de audio têm suporte?**

**A. Nós recomendamos a instalação de um dispositivo de audio Sound Blaster-compatível no seu PC. A maioria dos produtos atuais é Sound Blaster-compatível, assim suporte do dispositivo não deve ser um problema.**

2-2

**Q. Que fones você recomenda?**

**A. Seu varejista local de PC terá em estoque uma variedade de fones que podem ser usados. O AliceStreet testou produtos de vários fabricantes e não encontrou uma grande diferença de desempenho entre diversos fones. Nós recomendamos que você teste fones que certamente são confortáveis quando usados. Ergonomicamente, fones com bandana arrumada atrás da cabeça parecem ser os mais funcionais e são os menos “visualmente” inoportunos.**

2-3

**Q. Quanto atraso do audio eu posso esperar?**

**A. O atraso do audio não é evidente no AliceStreet que usa uma metodologia exclusiva, que envia tanto o audio quanto o vídeo em pacotes sincronizados. Isto significa que você verá quase uma sincronização perfeita entre a voz e o movimento dos lábios. Quanto mais alta é a largura de banda disponível, melhor é a sincronização.**

2-4

**Q. Eu estou tendo problemas na configuração do nível do microfone. Isto pode ser ajustado no servidor?**

**A. Sob circunstâncias normais, você só deve ter que configurar seu nível de microfone uma vez. As configurações serão salvas para futuras sessões. Visto que os dispositivos de audio variam amplamente em termos de especificações, nosso servidor não provê uma característica para uma correspondência do nível do microfone.**

2-5

**Q. Os outros participantes estão notando um eco somente quando eu estou conectado à conferência. Como eu soluciono?**

**A. Você está usando o microfone e alto-falante do seu PC ou Laptop. Na maioria dos casos, os fones são necessários para eliminar o som formado nos alto-falantes, execute um loop no microfone. Fones com microfone são altamente recomendados.**

**(Ou)**

**A. O microfone no seu Webcam está ainda ativo. Vá para Meu Computador → Hardware → Gerenciador de Dispositivo → Som, vídeo e controles de jogo e desative o automático no microfone associado ao Webcam.**

2-7

**Q. A saída do audio é silenciosa demais.**

**A. Alguns dispositivos de microfones ou de audio, usados sozinhos ou em combinação com outros dispositivos, podem não produzir um nível suficiente da saída do audio até mesmo nas suas configurações máximas. Nós recomendamos tentar um microfone diferente.**

2-8

**Q. A saída do audio é barulhenta.**

**A. Microfones diferentes produzirão níveis diferentes de barulho, e variarão amplamente na qualidade do som. Nós recomendamos firmemente o uso de fones para reduzir o barulho.**

2-9

**Q. O fluxo do audio interrompe quando eu envio um PowerPoint. Eu não posso compreender o que está sendo dito.**

**A.** PowerPoint utiliza transmissão HTTP , que pode afetar a prioridade do fluxo do audio.

Você pode achar que o fluxo do audio interrompe quando um documento compartilhado é enviado por uma conexão de baixa velocidade. Esta variação é o reflexo da transmissão do controle do algoritmo para a camada do TCP executada apropriadamente Se você experimentar uma interrupção no fluxo do audio, nós recomendamos que espere até que o documento compartilhado seja completado antes de falar.

### 3. Vídeo

**3-1**

**Q.** Eu tive que reiniciar o computador devido a um problema. Agora minha Web camera não funcionará.

**A.** Algumas Web cameras requisitam que o PC seja desligado completamente antes de ser reiniciado novamente, melhor que ser reiniciado. Da caixa de diálogo do Desligamento do Windows, selecione a caixa de verificação do Desligamento, em seguida reinicie seu computador depois que o desligamento for completado.

**3-2**

**Q.** Minha Web camera está conectada, mas eu somente recebo uma imagem preta compacta.

**A.** Verifique com seu administrador do AliceStreet se há portas abertas suficientes dentro de uma faixa específica do seu firewall.

**3-3**

**Q.** Quando eu liguei a uma câmera diferente da USB Web, a auto-imagem não exibiu no AliceStreet embora funcione sob a Aquisição de Imagem do Windows.

**A.** Os drivers da sua câmera velha USB Web provavelmente precisam ser deletados. Do Painel de Controle, clique Multimídia para exibir na caixa de diálogo Propriedades da Multimídia. Clique o Dispositivo tab e expanda os Dispositivos tab de Captura do Vídeo para deletar alguns drivers desnecessários.

**3-4**

**Q.** Eu preciso de uma câmera Web para usar o AliceStreet?

**A.** **Você pode usar o** AliceStreet com a sua configuração existente, sem uma câmera Web. Você somente poderá receber imagens de outros participantes, e não poderá enviar a sua própria imagem, entretanto, você poderá carregar uma imagem estática em vez de um vídeo ao vivo. Se você desejar experimentar totalmente os procedimentos da conferência, nós recomendamos que use uma câmera Web.

**3-5**

**Q. O que a configuração da velocidade de projeção faz (disponível em V1.6x)?**

**A. Os dados do vídeo são compostos por um fluxo contínuo de imagens.** A velocidade de projeção representa o número de imagens enviadas por segundo. A velocidade de projeção da recepção indica a velocidade total de projeção dos vídeos enviados e recebidos por todos usuários da conferência. Quanto mais alta é a configuração, melhor é a qualidade do vídeo. Nota : Quanto mais baixa é a configuração, menos largura de banda será usada.

**3-6**

**Q. Que configuração do monitor colorido você recomenda?**

**A. Seu sistema deve ser configurado para High Color (32 bit).**

**3-7**

**Q. Qual é o protocolo da transmissão de vídeo?**

**A. O AliceStreet usa H.263 (V1.5 e mais avançada) ou H.264 (V1.6x)**

**3-8**

**Q. O Hardware Acceleration é requisitado na placa gráfica?**

**A. O AliceStreet requisita o Hardware Acceleration para ser configurado para "Full".** Vá para Propriedades do Vídeo → Configurações → Diagnóstico e Solução de Problemas se em dúvida.

**3-9**

**Q. Qual é a largura de banda mínima requisitada para participar de uma conferência do AliceStreet?**

**A. O AliceStreet recomenda um mínimo de 150 Kbs do participante PC/laptop para o servidor (upload), e 200 Kbs do servidor para o participante PC/laptop.** Em muitos casos, o AliceStreet pode usar menos.

**3-10**

**Q. Como o AliceStreet entrega o áudio e o vídeo sincronizados?**

**A. O AliceStreet utiliza protocolos de padrão industrial para entregar o áudio e o vídeo, unido a nossa metodologia própria resultando numa quase perfeita sincronização em cima de uma largura de banda baixa.** Qualquer perda na qualidade é geralmente devida a uma largura de banda inadequada (menos que 150 Kbs) da posição do participante.

**3-11**

**Q. Como eu maximizo minha qualidade?**

**A. O AliceStreet recomenda que todas as outras aplicações requisitando conexões externas sejam fechadas.** Estas incluirão e-mail, programas de bate-papo públicos e corporativos, sistemas VoIP e browsers.