

AliceStreet Conference Center

A **real** conference room on your desktop

Guia do Usuário

Versão 1.5.1

AliceStreet
Conference Center

LEARNWAY
LEARNING SOLUTIONS



Put a **real** conference room on your **desktop...**

[▶ Watch the Demo](#)

USA Canada UK South Africa Australia Brazil Thailand
www.alicestreet.com

© Alice**Street** Inc. 2003 – 2006
Specifications subject to change without notice
1 of 12

AliceStreet Conference Center

A real conference room on your desktop

1. Descrição Geral Do Sistema	3
1.1 Arquitetura Do Sistema	3
1.2 Descrição do Sistema	4
1.3 Projeto da Sala.....	4
2. Instalação e Compatibilidade	5
2.1 Softawre do Servidor.....	5
2.2 Software do Cliente	6
2.3 Audio e video	7
3. Parâmetros da configuração do sistema	8
4. Status do Servidor	10
5. Suporte do	11
5.1 Windows XP and Server 2003	11
5.2 Windows 98, Windows NT	11
5.3 Windows ME.....	12
5.4 Windows 2000.....	12

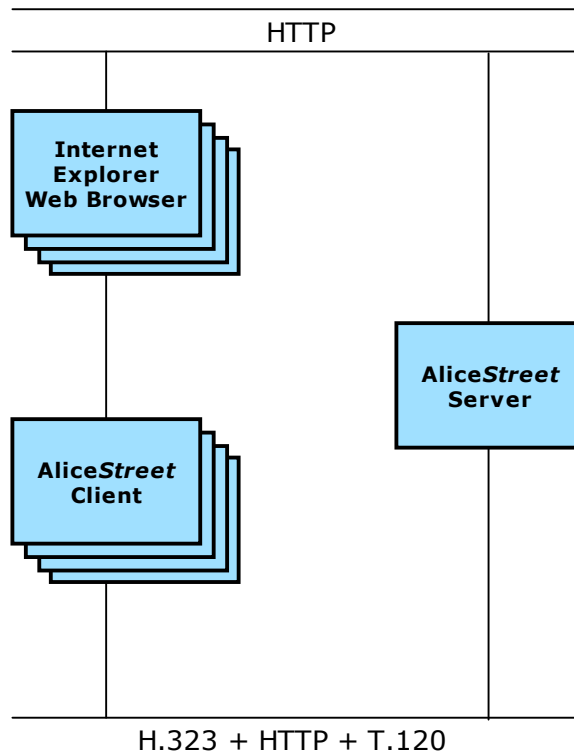
1. Visão Geral do Sistema

1.1 Arquitetura do Sistema

A figura 1 mostra a arquitetura geral para a disponibilização do Centro de Conferência AliceStreet. O diagrama mostra os seguintes componentes:

- um Servidor AliceStreet
- acesso a vários clientes do AliceStreet
- *web browser* regular (somente disponível para a Internet Explorer, até o momento).
- Comunicação entre os clientes do AliceStreet e os servidores do AliceStreet usando os protocolos H.323, HTTP e (opcional) T.120, além que uma rede IP regular.

Figura 1 – Arquitetura AliceStreet



1.2 Descrição do Sistema

Com referência à Figura 1, as etapas do processo de trabalho do sistema são as seguintes.

A disponibilização do Servidor de Acesso

Um ou mais servidores de acesso do AliceStreet são fornecidos à rede IP. O software do servidor é disponibilizado como um Serviço do Windows que se inicia, automaticamente, quando o sistema é iniciado.

O servidor pede um nome permanente de provedor através do qual os usuários podem usá-lo para se conectar ao servidor como um aplicativo (i.e. [http://\[nome do servidor\]/](http://[nome do servidor]/)).

Disponibilização da rede para o cliente

O software Cliente do AliceStreet é instalado através do *download* do servidor quando o usuário acessar ao servidor com o seu Internet Explorer. A instalação é providenciada por um objeto do ActiveX.

Nenhum *driver* ou ferramentas do sistema de nível baixo são instalados, e não é necessário reiniciar o PC.

Conectando-se ao Centro de Conferência

Os usuários solicitam acesso ao Centro de Conferência através do aplicativo. O objeto do ActiveX executa o software do Cliente do AliceStreet, automaticamente, fornecendo ao software os detalhes (da página da *web*) o nome do provedor ou do endereço do IP com o qual deverá se conectar

O programa do cliente tenta conectar-se com o servidor usando os protocolos H.323, HTTP e T.120. Se ocorrem problemas durante este processo serão, provavelmente, causados pela presença de *firewall* ou de uma rede virtual particular (VPN). Consulte os documentos anexos *Firewalls*, NATs e VPNs.

A autenticação do usuário pode ser implementada usando um *gatekeeper* (servidor inteligente) H.323. Para maiores informações, entrar em contato com área de vendas de AliceStreet ou confira o documento *Implementando a Autenticação do Usuário*.

1.3 Projeto da Sala

Os gráficos do Centro de Conferência do AliceStreet podem ser personalizados para se adaptar às necessidades do cliente, tais como:

- visões interiores e exteriores;
- uso do logo da companhia;
- Material próprio para colocar em cima da mesa.

Entre em contato com a área de venda da AliceStreet para maiores informações sobre o projeto e a implementação de um novo modelo de sala.

Para especificar um modelo diferente de sala, use seu servidor:

- obtenha um novo arquivo de dados de AliceStreet

AliceStreet Conference Center

A real conference room on your desktop

- edite o arquivo –Launch.html” que pode ser encontrado no seu servidor no subdiretório./webfiles/html da sua instalação do diretório do AliceStreet
- altere o nome do arquivo de dados específico na linha :<param name = “ Modelo de Sala” valor = “xxx.dat”>

2. Instalação e compatibilidade

2.1 Software do Servidor

2.1.1 Requisitos do servidor

Hardware do servidor

O software do servidor AliceStreet opera numa arquitetura de um PC padrão. Recomendamos um hardware com especificação mínima de:

- Processador Intel Pentium IV de velocidade de 2.6 GHzs ou mais
- 256MB de RAM
- Conectividade *Ethernet* (padrão de rede de comunicação local).

A fim de garantir otimização do desempenho do áudio e do vídeo, recomendamos que o servidor não seja usado para qualquer outra tarefa enquanto a reunião estiver em andamento.

Sistema operacional

O servidor do AliceStreet atualmente em vigor é executável numa plataforma Microsoft Windows. As versões do Windows apropriadas são :

- Windows NT versão 4 com SP3 ou mais alta
- Windows 2000
- Windows XP
- Windows Server 2003

Conectividade da rede IP

Cada servidor do AliceStreet requer um nome de provedor compatível (WINS ou DNS) pelo qual o usuário pode identificar o servidor e navegar por ele, usando a aplicativo.

A fim de suportar um número máximo de (16) usuários, simultaneamente, cada servidor deverá ser capaz de se comunicar a 3 Mbps do servidor para a rede, e a 2 Mbps da rede para o servidor.

2.1.2 O processo de instalação do servidor

O processo de instalação do servidor é:

- Execute o arquivo **ACCServerSetup.exe** (ou **ACCFreewareSetup.exe** para versão gratuita)
- No fim da instalação você será avisado para reiniciar a máquina. Depois de reiniciar, o servidor do AliceStreet começará, automaticamente.

AliceStreet Conference Center

A real conference room on your desktop

O software do servidor é instalado como um serviço do Windows e reinicia automaticamente toda a vez que a máquina é reinicializada.

2.1.3 Desinstalar o servidor

O processo de desinstalação do servidor é :

- utilize os programas de adicionar/remover do painel de controle.

2.2 Software do Cliente

2.2.1 Requisitos

Hardware

Recomendamos, ao cliente, executar o software AliceStreet numa plataforma Pentium III 1 GHz com 128MB de RAM, ou um PC com especificação mais alta.

O software do cliente foi usado, com sucesso, numa plataforma 800MHz PIII, mas se espera que ele opere sem dificuldades em plataformas de especificação mais baixa.

Operando o sistema e DirectX

O software do cliente AliceStreet pode operar em qualquer versão do Windows que seja compatível com DirectX 8.1 ou mais alto. Na prática, isto exclui as seguintes versões do Windows :

- Windows 95
- Windows NT.

É procedimento padrão de o Windows XP ter a versão, apropriada, do DirectX já está instalada. Em outras versões do Windows poderá ser necessário instalar a última versão do DirectX que pode ser obtida no www.microsoft.com/Windows/DirectX/.

O compartilhamento do aplicativo não se encontra habilitado para Windows 2000.

Web browser

O acesso ao Centro de Conferência do AliceStreet, a execução do software do cliente AliceStreet, e o *download* e instalação do software do cliente AliceStreet são controlados através do *web browser*.

Uma operação bem-sucedida, atualmente, requer :

- Versão 5 do Microsoft Internet Explorer ou mais alta
- Java script e ActiveX ativados

2.2.2 Operação do software do cliente

O software do cliente AliceStreet carrega e executa **somente** quando o usuário escolher se conectar ao Centro de Conferência AliceStreet.

2.2.3 Oscilação da tela

Em alguns PCs a tela poderá oscilar quando a aplicação é iniciada e quando a aplicação é fechada. Este efeito é devido ao Microsoft NetMeeting que é usado como serviço de apoio para prover serviços de comunicação para compartilhamento do aplicativo de *whiteboard* (telas e quadros do Windows).

2.3 Áudio e Vídeo

2.3.1 Áudio

A entrada e saída do vídeo são providas da placa de som de um PC padrão. É necessário uma placa de som duplex.

Para PCs sem a placa de som apropriada instalada, fones de ouvido USB podem ser adquiridos, e estes incluem também toda a funcionalidade necessária da placa de som. Veja o documento em anexo *Hardware recomendado*.

Operações utilizando alto-falantes do PC (-speakersphone mode”) deverão ser possíveis no Windows XP. Entretanto recomendamos a utilização de fones de ouvido, em todas as situações, para otimizar a qualidade do som e eliminar o eco. Veja o documento em anexo *Hardware recomendado* para sugestões de modelos de fones de ouvido.

2.3.2 Vídeo

A entrada do vídeo é capturada por uma câmera padrão USB (-webcam”). AliceStreet testou diversas marcas líderes de mercado: para recomendações, veja o documento, em anexo, *Hardware recomendado*.

Usuários conectados ao centro de conferência de um PC que não tenham uma câmera anexada serão representados por uma imagem estática. Usuários podem selecionar a imagem da sua preferência, ou serem representados por uma imagem padrão.

Os usuários também podem optar por serem representados por uma imagem estática mesmo quando há uma câmera anexada ao seu PC. Simplesmente use o botão **Altere** no diálogo inicial do aplicativo.

3. Configurando os parâmetros do sistema

Os parâmetros do servidor são definidos usando a página da *web* :

[http://\[server host name\]/admin](http://[server host name]/admin).

Na instalação, o nome do usuário e a senha que deverão ser utilizados são:

- nome do usuário : admin
- senha : (sem senha)

Os seguintes parâmetros podem ser definidos. Depois de alterar uma opção, você precisará reiniciar o serviço. Isto pode ser feito usando o ícone na barra de tarefas do servidor.

Nome do usuário: admin

O nome do usuário para [http://\[server host name\]/ admin](http://[server host name]/ admin). Padrão – admin”

Senha admin

A senha para [http://\[server host name\]/ admin](http://[server host name]/ admin). Inicialmente deverá ser deixada em branco.

Endereço do Interface HTTP

Para um servidor com múltiplos NICs, especifique quais adaptadores serão aceitos *inbound* do HTTP. Especifique —*“para todos os adaptadores, ou use o endereço do IP de um adaptador específico

Porta de interface do HTTP

O valor padrão é porta 80.

Nome do usuário local

Se a autenticação do usuário for implementada usando um H.323 *gatekeeper* (servidor inteligente), este é também o H.323 do servidor.

Nome padrão da sala

O nome que é exibido aos usuários quando for solicitado acesso a uma reunião.

Executar o NM

O servidor usa o Microsoft NetMeeting como serviço de apoio para prover a conectividade T.120 que é usada por *whiteboard* (telas e quadros do Windows) e compartilhamento de aplicativos. Se esta opção não for clicada, NetMeeting não será usado e *whiteboard* e o compartilhamento de aplicativos não estará disponível nas conferências.

Requisitos do gatekeeper (servidor inteligente).

Especifica se as chamadas para o servidor precisam ser feitas através de um H.323 *Gatekeeper*. É o padrão para desconectado.

Nome do gatekeeper

Um H.323 *Gatekeeper* pode ser especificado. Se o campo for deixado em branco e o *Gatekeeper* precisar ser estabelecido, o servidor tentará, automaticamente, encontrar um *gatekeeper*.

A porta H.323 do ouvinte

Especifica o NIC e a porta na qual o servidor receberá os requisitos da conexão. Para qualquer NIC e porta 1730, especifique —*:1730“. Para especificar a porta 1720 no NIC com endereço IP – a.b.c.d” especifique a.b.c.d:1720”

Faixa da porta fixa

Em caso de perda de memória, o servidor poderá pedir ao cliente que estabeleça uma conexão TCP, ou envie pacotes RTP, para qualquer número de porta não utilizado.

Escala da Porta de Base

Se a escala da porta de base for definida, o número mais baixo de porta que o servidor solicitará que o cliente se conecte é via TCP, ou enviar dados RTP.

Escala de porta Máxima

Se o limite de faixa de porta for definido, o número de porta mais alto que o servidor pedirá ao cliente para se conectar através do TCP, ou enviar dados RTP.

NAT

Deverá ser definido se o servidor estiver localizado atrás de um NAT

Endereço do roteador NAT

Deverá ser definido se o servidor estiver localizado atrás de um NAT. Veja o documento *Firewalls*, NATs e VPNs para maiores detalhes.

Instalador Cab

Instalador Msi

Instalador Exe

Estes parâmetros não são utilizados.

Rastreamento ativado

Ativa o rastreamento da conectividade do H.323 na ocorrência de falha de resolução.

Define o nível de detalhes do registro de rastreamento em caso de falha da resolução. Não é aconselhável que seja definido para um nível mais alto que 3, a não ser suporte técnico do AliceStreet instrua diferentemente.

Nome do arquivo de rastreamento

Define o nome do arquivo no qual o registro do rastreamento será escrito.

4. Status do Servidor

O status atualizado de qualquer reunião que estiver ocorrendo no servidor pode ser localizado via a página da *web*:

[http://\[server host name\]/Status/](http://[server host name]/Status/)

Se o registro do rastreamento estiver ativado, o registro completo pode ser verificado através da página da *web*:

[http://\[server host name\]/viewlog/](http://[server host name]/viewlog/)

Se o registro do rastreamento estiver ativado, as mais recentes entradas no registro do arquivo podem ser verificadas através da página da *web*:

[http://\[server host name\]/taillog/](http://[server host name]/taillog/)

5. Suporte IP QoS

O suporte para IP QoS varia durante a operação do sistema (o mesmo para ambos, cliente e servidor). Os detalhes são os seguintes:

5.1 Windows XP e Servidor 2003

Nestas plataformas, o Centro de Conferência AliceStreet dá suporte a ambos Diffserv COS marcando e 802.1p usando o suporte do Windows CQOS. Especificamente:

- dados de voz RTP são marcados como Garantia do tipo de serviço
- dados de vídeo RTP são marcados como Controle de processamento do tipo de serviço
- todos os outros dados padrão para o Melhor desempenho de tipo de serviço

Por padrão, o Windows usa os seguintes valores (decimais) para estes tipos de serviço:

	Diffserv DSCP	Valor 802.1p
Tipo de Serviço Garantido	40	5
Controle de Processamento do Tipo de Serviço	24	3
Tipo de Serviço com melhor desempenho	0	0

O administrador pode alterar estes valores para o nível do sistema usando a **Política do Grupo**. Ou usar a política de atualização do grupo, ou alterá-lo para uma máquina específica:

- do menu Iniciar, executar – mmc”
- escolher o arquivo Adicionar/Remover Snap-ins...
- Adicionar o objeto da Política Interna do Grupo
- dentro deste objeto, selecionar
- Defina os valores do sistema se quiser usá-los para diferentes tipos de serviço

Configuração do Computador\Gabaritos Administrativos\Rede\ Dados de Programador QoS

- Defina os valores do system-wide se você quiser usá-lo para diferentes tipos de serviço.

5.2 Windows 98, Windows NT

Nota: o Windows NT somente poderá usar o serviço com o servidor, uma vez que o NT não tem capacidade de armazenar a versão correta do DirectX para executar o cliente.

Nessas plataformas, o sistema suporta Diffserv DSCP. Os seguintes valores decimais são utilizados:

- voz dados RTP: DSCP = 46 (EF)

AliceStreet Conference Center

A *real* conference room on your desktop

- vídeo dados RTP: DSCP = 26 (AF31).

5.3 Windows ME

Não há no Windows ME capacidade para Oos.

5.4 Windows 2000

No Windows 2000, o sistema tem capacidade de sustentar o Diffserv DSCP como no Windows 98. Contudo, para ativar o suporte *iffserv* o seguinte registro DWORD deve ser realizada (e depois a máquina re-iniciada):

HKLM\System\CurrentControlSet\Services\Tcpip\Parameters\DisableUserTOSSetting = 0