

AliceStreet Conference Center

A **real** conference room on your desktop

AliceStreet Conference Manager

Guia de Instalação

Versão 1.0

AliceStreet
Conference Center



Controle histórico

Versão	Data	Autor	Resumo das mudanças
1.0	20 de janeiro de 2006	Alireza Motamed	Removeu a linha da seção 2.13. "Se um rotator flexível H.323 ou 324 estiver em uso, as portas 80 e 88 devem ser abertas."
1.1	30 de janeiro de 2006	Alireza Motamed	Adicionadas instruções à seção 3.23 para especificar o nome do usuário e senha para o banco de dados padrão
1.2	31 de janeiro de 2006	Alireza Motamed	Notas adicionadas para a seção 4.2.2 e 5.2.1 para compensar o usuário que não estiver usando o provedor virtual.

Índice

1	Introdução.....	5
1.1	Visão Geral.....	5
1.2	Referências	5
1.2.1	Downloads.....	5
2	Pré-instalações.....	5
2.1	Requerimentos do Sistema	5
2.1.1	Microsoft Windows XP Professional Edition	5
2.1.2	Microsoft Windows Internet Explorer Versão 6.0	5
2.1.3	Roteador	5
2.1.4	Software Adicional.....	5
3	Instalação.....	6
3.1	O <i>Application Server</i> do Vídeo Conferência Alice Street.....	6
3.1.1	Download do <i>Application Server</i> do Vídeo Conferência AliceStreet	6
3.1.2	Instalação do <i>Application Server</i> do Vídeo Conferência AliceStreet	6
3.1.3	Configuração Porta de Interface HTTP.....	6
3.1.4	Reinicialização o serviço.....	6
3.2	Servidor do Banco de dados PostgreSQL	6
3.2.1	<i>Download</i> do PostgreSQL v8.1.2.....	6
3.2.2	Instalação do PostgreSQL v8.1.2	6
3.3	JBoss <i>Web Application Server</i>	7
3.3.1	<i>Download</i> JDK1.5.0_02.....	7
3.3.2	Instalação JDK1.5.0_02	7
3.3.3	Configurar o JAVA_HOME para Variáveis de Ambiente.....	7
3.3.4	<i>Download</i> o JBoss <i>Web Application Server</i>	7
3.3.5	Instalação do JBoss <i>Web Application Server</i>	7
3.3.6	Configuração da Porta de Interface HTTP	7
3.4	Gerenciador de Conferência AliceStreet.....	
3.4.1	<i>Download</i> e Instalação dos Serviços de Gerenciamento de Conferência AliceStreet.....	8
3.4.2	Download e Instalação de Arquivos de Inicialização de Conexão.....	8
4	Configuração	8
4.1	Configuração de Banco de Dados Inicial	9
4.1.1	Download de <i>Schema (Esquemas)</i> e dados e Arquivos de Backup.....	8
4.1.2	Criação de Banco de Dados.....	8
4.1.3	Restauração de Banco de Dados e <i>Schema (Esquemas)</i>	8
4.1.4	Restauração Padrão de Dados da Empresa.....	8
4.1.5	Restauração Padrão de Dados do Servidor.....	9
4.1.6	Restauração Padrão de Dados de Agendamento de Reuniões.....	9
4.1.7	Restauração Padrão de Dados de Fuso Horário	9
4.2	Configuração de Banco de Dados Customizado	9
4.2.1	Dados da Empresa	9
4.2.2	Dados do Servidor	10
4.2.3	Dados do Usuário	10

AliceStreet Conference Center

A real conference room on your desktop

4.2.4	Dados de Configuração do Sistema.....	11
5	Execução	12
5.1	Iniciar o Gerenciador de Conferência Start AliceStreet	Error! Bookmark not defined.
5.1.1	Iniciar JBoss <i>Web Application Server</i>	12
5.1.2	Iniciar os Serviços de Gerenciamento de Conferência AliceStreet.....	12

1 Introdução

1.1 Visão Geral

Este documento descreve o processo de instalação do aplicativo de Vídeo Conferência AliceStreet e dos aplicativos do Gerenciador de Conferência AliceStreet.

É recomendado que o Gerenciador de Conferência do AliceStreet seja executado num servidor diferente que o do Centro de Conferência AliceStreet, *especialmente quando se executa múltiplas instâncias do Centro de Conferência do AliceStreet.*

1.2 Referências

1.2.1 Downloads

A menos que se determine de outra forma, todas as referências para *downloads* se referem a arquivos disponíveis em <ftp://southamerica.alicestreet.com>. O *login* do usuário é `aliceinstall` e a senha é `alice1953`.

2 Pré-instalação

2.1 Requisitos do Sistema

2.1.1 Microsoft Windows XP Edição Profissional

O aplicativo de Vídeo Conferência AliceStreet requer o sistema operacional do Windows XP Edição Profissional.

2.1.2 Microsoft Windows Internet Explorer Versão 6.0

O aplicativo de Vídeo Conferência AliceStreet deve ser executado através do Microsoft Internet Explorer Versão 6.0 ou mais alto com o ActiveX ativado.

2.1.3 Roteador

O aplicativo de Vídeo Conferência AliceStreet é compatível somente com H.323 e o roteador flexível H.324. O uso de roteadores que não sejam compatíveis com H.323 e H.324, impedirão o tráfego de UDP e o Aplicativo de Vídeo Conferência AliceStreet não será ativado. Se um H.323 ou um roteador flexível H.324 estiver em uso, as portas 80 e 88 devem ser abertas.

2.1.4 Software Adicional

É recomendado que se faça o *download* e instale a versão gratuita do WinRAR. O aplicativo está disponível no <http://www.rarlab.com/download.htm>. Na época em que o guia foi escrito a versão mais recente de gráfico e linha de comando disponível era a versão 3.51.

3 Instalação

3.1 Application Server do AliceStreet

3.1.1 Download do Application Server do AliceStreet.

Faça o *download* da pasta do AliceStreet para a posição desejada em sua máquina .

3.1.2 Instalação do Application Server do AliceStreet

Clique duas vezes o arquivo chamado ACCServerSetup-1.5.371.exe contido na pasta. Siga as instruções na tela para instalar o *Application Server* do Vídeo de Conferência AliceStreet.

3.1.3 Configuração da Porta de Interface HTTP

Uma vez que o aplicativo foi instalado, abra uma janela de navegador *web* e escreva <http://localhost/admin> para acessar a página do administrador do servidor. Entre admin como login e nenhuma senha. Altere o formulário do campo da Porta de Interface HTTP de 80 para 88 e clique no botão Aceitar na parte inferior da página para salvar a alteração realizada.

3.1.4 Reinicialização do Serviço

Clique no botão direito do mouse no ícone Meu Computador do seu Windows e selecione Gerenciar no menu de opções. Clique duas vezes em Serviços e Aplicativos e então clique duas vezes na opção Serviços. Clique o botão direito do mouse no serviço chamado ACC HTTP Service e clique em Fechar. Em seguida clique no botão direito do mouse no mesmo serviço e clique Iniciar para reinicializar o serviço.

3.2 PostgreSQL

3.2.1 Download do PostgreSQL v8.1.2

Faça o *download* do PostgreSQL v8.1.2 <http://www.postgresql.org/ftp/binary/v8.1.2/win32/> para a posição desejada na sua máquina. Selecione o mais recente instalador de Windows disponível. Na época em que o guia foi escrito era chamado de postgresql-8.1.2-1.zip.

3.2.2 Instalação do PostgreSQL v8.1.2

Descompacte a pasta de instalação na localização desejada e clique duas vezes no arquivo de instalação contido no Windows. Siga as instruções na tela para completar a instalação padrão. **O login do usuário para o banco de dados padrão deve ser postgres e a senha deve ser riga1234** Por favor, observe que o *installer não permite uma instalação remota através do Windows Remote Desktop, mas aceitará uma instalação remota através de uma conexão VNC.*

3.3 JBossWeb Application Sever

3.3.1 Download JDK1.5.0_02

Clique no pacote J2SE 5.0 em <http://java.sun.com/j2ee/1.4/download.html#sdk>. Quando for direcionado para *download*, clique Aceitar no botão do rádio e selecione o Windows Offline Installation, Multilanguage, para fazer o *download* do programa executável para a posição desejada da sua máquina. Na época em que o guia foi escrito este arquivo era chamado `jdk-1_5_0_02-windows-i586-p.exe`.

3.3.2 Instalação do JDK1.5.0_02

Clique duas vezes no executável e siga as instruções na tela para completar a instalação padrão.

3.3.3 Configurar o JAVA_HOME para Variáveis de Ambiente

Clique no botão direito do mouse no ícone Meu Computador do seu Windows, selecione Propriedades no menu de opções e clique no Advanced tab. Clique no botão de Variáveis de Ambiente e na caixa de Sistemas Variáveis, clique no botão NEW. Assim que aparecer o novo sistema de variáveis, entre JAVA_HOME para o nome variável e a posição da instalação de seu Java Run Time Environment para o valor variável – numa instalação típica, o JRE estará localizado abaixo do `C:\Program Files\Java\jre1.5.0_02`.

3.3.4 Download do Servidor de Aplicações do JBoss Web

Faça o *download* do arquivo compactado do Jboss chamado `jboss-4.0.2.zip`. *Por favor, observe que cada instância disponível no Servidor do JBoss Server posto à disposição para download é configurado por Riga para uma máquina determinada e desejada URL, e dessa maneira não é permutável com outras instâncias. Cópias da instalação disponível do JBoss para download no FTP serão marcadas com os URLs associados.*

3.3.5 Instalação do Servidor de Aplicações do JBoss Web

Descompacte o arquivo compactado `jboss-4.0.2` para o seu diretório principal, tipicamente `C:\`.

3.3.6 Configuração da Porta de Interface HTTP

Abra o arquivo `server.xml` localizado no diretório `C:\jboss-4.0.2\server\default\deploy\jbossweb-tomcat55.sar\`. Na marca Conector localizada na linha 12, altere o valor da porta de atributo de 8080 para 80. Isto é, na linha:

```
<Connector port="8080" address="{jboss.bind.address}"...
```

Altere a porta="8080" para porta="80".

3.4 Gerenciador de Conferência AliceStreet

3.4.1 Download e Instalação dos Serviços de Gerenciamento de Conferência do AliceStreet

Faça o *download* da pasta chamada *riga* para o diretório principal de sua máquina, tipicamente C:\.

3.4.2 Download e Instalação dos Arquivos de Inicialização de Conexão

Faça o download dos arquivos do JBoss `Start(start me first).bat` e `AliceStreetLite Start(start me second).bat` para sua área de trabalho.

4 Configuração

4.1 Configuração do Banco de Dados Inicial

4.1.1 Download do esquema e dos Arquivos de Backup

Faça o download dos arquivos `alichelite.backup`, `company.backup`, `server.backup`, `meetingschedule.backup` e `timezone.backup` da pasta de banco de dados para a posição desejada de sua máquina.

4.1.2 Criação do Banco de Dados

Abra a página de aplicativos gerenciáveis do banco de dados no Admin III. Clique duas vezes no servidor do provedor local, tipicamente chamado PostgreSQL 8.1 Server (`localhost:5432`). Quando solicitado, digite sua senha. Dê um clique no botão direito do mouse no ícone de Banco de Dados e selecione Novo Banco de Dados no menu de opções. Na criação do Novo Banco de Dados, defina o nome do banco de dados como `alichelite`; deixe todos os outros campos como estão.

4.1.3 Restauração do esquema do Banco de Dados

Dê um clique com o botão direito do mouse no banco de dados do `alichelite` e selecione Restaurar no menu de opções. No campo Nome do Arquivo da janela de Restauração do Banco de Dados, entre no arquivo do `alichelite.backup` e verifique a caixa de Esquema (Only Schema). Clique OK para iniciar o processo de restauração que criará as tabelas solicitadas do banco de dados. Qualquer erro/aviso na janela subsequente poderá ser ignorado e a janela poderá ser fechada depois que a operação estiver completada, clicando Cancelar.

4.1.4 Restauração Padrão dos Dados da Empresa

Encontre a tabela da empresa no banco de dados do `alichelite`, clicando e depois expandindo os Esquemas (`schemas`), em seguida `public` e finalmente Tabelas. Dê um clique com o botão direito do mouse na tabela da empresa e selecione restaurar no menu de opções. No campo `file name` do arquivo da janela

de Restauração, entre na posição do arquivo de backup da empresa. Clique OK para iniciar o processo de restauração que preencherá os registros da tabela da empresa.

4.1.5 Restauração Padrão de Dados do Servidor

Encontre a tabela do servidor no banco de dados do alicelite, clique em expansão dos Esquemas (Schemas) em seguida public e finalmente Tabelas. Dê um clique com o botão direito do mouse na tabela do servidor e selecione Restaurar no menu de opções. No campo file name da janela Tabela Restauração, entre na posição do arquivo de backup do servidor. Clique OK para iniciar o processo de restauração que preencherá os registros do servidor.

4.1.6 Restauração Padrão dos Dados de Agendamento de Reuniões

Encontre a tabela de agenda de reuniões no banco de dados do alicelite, clicando na expansão de Esquemas (Schemas) em seguida public e tabelas. Dê um clique com o botão direito do mouse na agenda de reuniões e selecione restaurar no menu de opções. No campo file name da janela de restauração, entre no arquivo de backup da agenda de reuniões. Clique OK para iniciar o processo de restauração que preencherá os registros da agenda de reuniões.

4.1.7 Restauração Padrão dos Dados de Fuso Horário

Encontre a tabela de fuso horário no banco de dados do alicelite, clicando e expandindo os Esquemas (schemas), em seguida public e finalmente Tabelas. Dê um clique com o botão direito do mouse na tabela de fuso horário e selecione Restaurar no menu de opções. No campo file name de janela de restauração, entre no arquivo de backup de fuso horário. Clique OK para iniciar o processo de restauração que preencherá os registros de fuso horário.

4.2 Configuração do Banco de Dados Customizado

Quando personalizar o banco de dados para suas especificações pessoais, *não delete nenhum dado padrão contido nas tabelas dos bancos de dados.*

4.2.1 Dados da Empresa

Os dados da empresa são armazenados no banco de dados da empresa no alicelite. Os campos da tabela são descritos abaixo:

- *descr* – este campo contém o nome da empresa
- *email* – este campo contém uma lista de e-mails de pessoas associadas à empresa, separadas por vírgulas, que estarão participando das reuniões no Vídeo Conferência AliceStreet .
- *enviar_email* – este campo contém um valor booleano VERDADEIRO ou FALSO - VERDADEIRO indicando que os participantes da reunião associados a esta empresa deveriam receber uma notificação e e-mails-lembretes alertando-os sobre as reuniões agendadas e FALSO indicando que nenhum e-mail deverá ser enviado.

AliceStreet Conference Center

A real conference room on your desktop

- *uid* – nenhum valor deverá ser anotado neste campo visto que ele é automaticamente configurado.
- *administrador* – este campo contém o e-mail de um administrador associado à empresa; o administrador recebe a informação da fatura quando as reuniões são agendadas e é o responsável pelo serviço de apoio ao cliente daquela empresa.

4.2.2 Dados do Servidor

Dados do servidor são armazenados no servidor do banco de dados do alicelite. Estes campos de tabelas estão descritos abaixo (observe que todas as instâncias do **<your-server-url>** deverão ser substituídas com o URL do servidor que você está configurando):

- *url* – este campo contém o URL para procedimentos remotos do servidor; este valor deve ser na forma `http://<your-server-url>:88/RPCadmin`.
- *uid* – nenhum valor deverá ser anotado neste campo visto que ele é automaticamente configurado.
- *descr* – este campo contém o nome escolhido do servidor.
- *login_url* – este campo contém o login URL para a tela Participe da Reunião da web; este valor deve ser na forma `http://<your-server-url>/app?service=external/JoinMeeting`
- *object_código* – este campo contém o código do objeto solicitado para ativar a aplicação do navegador do Vídeo Conferência AliceStreet ; este valor deve ser na forma

```
<object id="ACCLoad" classid="clsid:6642F441-91B9-421F-B262-9D7F1B35C9AD" codebase="http://<your-server-url>:88/data/ACCClient.cab#Version=1,0,0,5">
<param name="ConfHost" value="<your-server-url">">
<param name="DllName" value="ACCClient1-5">
<param name="ReqVersion" value="371">
<param name="ConfInfo" value="-d <your-server-url>:1730 -c 'Boardroom'">
<param name="HTTPPort" value="88">
<param name="RoomModel" value="97FEA79C-5F8A-4b9d-9C7A-3FEDD433125B.dat">
<param name="ConfType" value="Connect">
<param name="AvailVersion" value="371">
</object>
```

4.2.3 Dados do Usuário

Os dados do usuário são armazenados na tabela do usuário do banco de dados do alicelite. Estes campos de tabela são descritos abaixo; um usuário é uma pessoa que deseja utilizar o Gerenciador de Conferência de Aplicação da Web para agendar reuniões:

- *first_name* – este campo contém o primeiro nome do usuário.
- *last_name* – este campo contém o sobrenome do usuário.

- *email* – este campo contém o endereço de e-mail do usuário; este dado também serve como login para o usuário quando usar o Gerenciador de Conferência de Aplicação da Web.
- *password* – este campo contém a senha do usuário para o registro de atividades realizadas no Gerenciador de Conferência de Aplicação da Web.
- *job_title* – este campo é opcional e contém a profissão do usuário.
- *company_id* – este campo determina que a empresa a que o usuário é associado através da menção de um uid, está contido na tabela da empresa – o *uid mencionado deve existir na tabela da empresa*.
- *uid* – nenhum valor deverá ser anotado neste campo visto que ele é automaticamente configurado.
- *timezone_id* – este campo determina o fuso horário do associado pela referência do uid contido na tabela de fuso horário – o *uid mencionado deve existir na tabela de fuso horário*.

4.2.4 Dados de Configuração do Sistema

A Configuração de Dados do Sistema é armazenada na tabela de configuração do banco de dados do alicelite. Os campos da tabela estão descritos abaixo:

- *company_id* – este campo faz referência ao campo de uid da empresa e determina para qual empresa as configurações devem ser instaladas. *O uid deve existir na tabela da empresa*.
- *server_id* – este campo faz referência ao campo uid do servidor e determinar o servidor AliceStreet associado com a empresa. O uid em referência tem que existir na tabela do servidor.
- *mins_before_email* – este campo indica quanto tempo antes deve ser enviado um e-mail aos participantes da reunião lembrando-os da reunião agendada. Por exemplo, se o valor for 30, 30 minutos antes da hora marcada para a reunião.
- *mins_before_password* – este campo indica quantos minutos antes deve ser trocada a senha do circuito para permitir que os participantes façam o *login* na reunião.
- *uid* – nenhum valor deverá ser anotado neste campo visto que ele é automaticamente configurado.
- *mins_before_reminder* – este campo indica o número de minutos antes de terminar a reunião no qual os participantes deverão ser alertados que a reunião está prestes a terminar.
- *mins_before_delete* – este campo indica quantos minutos antes da reunião agendada poderá o usuário, utilizando o Gerenciador de Conferência da Web, deletar a reunião. Por exemplo, se o valor for 60, o usuário poderá deletar a reunião no máximo 60 minutos antes do horário agendado.

5 Execução

5.1 Iniciar o Gerenciador de Conferência AliceStreet

5.1.1 Iniciar o JBoss Web Application Server

Clique duas vezes `JBoss Start(start me first).bat` file na sua área de trabalho para iniciar o JBoss Web Application Server.

5.1.2 Iniciar os Serviços de Gerenciamento dos Serviços AliceStreet

Clique duas vezes `AliceStreetLite Start(start me second).bat` file na sua área de trabalho para iniciar os Serviços de Gerenciamento AliceStreet.